

Государственное бюджетное образовательное учреждение  
«Верхнечелнинская школа-интернат для детей с ОВЗ»

«Рекомендовано»

Руководитель МО

 Гурьянова Р.И.  
Протокол № 1 от  
«28» 08 2020

«Согласовано»

Заместитель директора по  
УВР «Верхнечелнинская школа-  
интернат для детей с ОВЗ»  
 Галимова А.А.  
«28» 08 2020

«Утверждаю»

Директор «Верхнечелнинская  
школа-интернат для детей с ОВЗ»

 Карамов Р.К.  
Приказ № 118 от  
«28» 09 2020

Адаптированная рабочая программа  
основного общего образования  
по общекультурному направлению  
«Азбука общения»  
срок реализации программы 3 года

с. Верхние Челны

2020

## **Пояснительная записка**

Рабочая программа составлена в соответствии с нормативными и инструктивно-методическими документами Министерства образования Российской Федерации:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Министерства образования и науки России от 17 декабря 2010 года № 1897 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного стандарта основного общего образования», зарегистрирован Министром России 1 февраля 2011 года, регистрационный № 19644;
- Приказом Минобрнауки РФ от 29.12.2014 г. № 1644 «О внесении изменений в приказ Минобрнауки РФ от 17.12. 2010 г. № 1897 «Об утверждении и введении Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования»;
- Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 29 декабря 2010 г. N 189 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях»;
- Письмо МО иН РФ от 12 мая 2011 г. №03-296 «Об организации внеурочной деятельности при введении ФГОС общего образования»

**Цель:** формирование знаний, умений и навыков культурного общения и норм поведения в различных жизненных ситуациях.

**Задачи:**

- познакомить обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) с правилами, нормами поведения в общественных местах;
- развивать коммуникативные способности обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) ;
- содействовать формированию адаптивного типа взаимодействия со сверстниками и взрослыми, уважительного и тактичного отношения к личности другого человека.

Основными методами и приемами по реализации программы являются изучение речевого этикета, приучение обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) к выполнению правил культурного поведения и разъяснение им соответствующих норм морали на основе игровой деятельности, решения проблемных ситуаций.

### **Общая характеристика учебного курса**

Программа внеурочной (внеучебной) деятельности «Азбука общения» направленная на формирование и развитие коммуникативной компетентности обучающихся 5-7 классов, воспитание личности подростков посредством межличностного общения. Содержание программы раскрывается в аспекте требований Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования.

Под коммуникативной компетентностью понимаем следующее – это умение ставить и решать определенные типы коммуникативные задачи: определять цели коммуникации, оценивать ситуацию, учитывать намерения и способы коммуникации собеседника (партнеров), выбирать адекватные стратегии коммуникации, быть готовым к осмысленному изменению собственного речевого поведения. В качестве первейшего компонента в коммуникативную компетентность входит способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми, удовлетворительное владение определенными нормами общения и поведения, владение «техникой» общения (правилами вежливости и др.).

В ходе выполнения программы используется вид внеурочной (внеучебной) деятельности – проблемно-ценостное общение, которое формирует и развивает эмоциональный мир школьника, учит грамотному восприятию жизненных проблем, ценностей и смысла жизни.

Общение играет особую роль в психологическом развитии подростков. Это развитие осуществляется следующим образом:

- обогащение коммуникативного опыта подростков путем постановки задач, требующих овладения новыми знаниями, умениями и навыками;
- благодаря возможности для подростка черпать в общении образцы действий и поступков взрослых;
- вследствие благоприятных условий для раскрытия подростками своего творческого начала при общении друг с другом на основе подкрепляющего действия мнений и оценок взрослого.

Основные мотивы общения:

- потребность во впечатлениях (познавательный мотив);
- потребность в активной деятельности;
- потребность в признании и поддержке (личностный мотив).

Общение осуществляется с помощью различных коммуникативных средств (речь, мимика, интонация, жесты и др.). Важную роль при этом играет умение внешне выражать свои внутренние эмоции и правильно понимать эмоциональное состояние собеседника.

Вскрытие противоречий в развитии общения, предупреждение различных отклонений в развитии личности ребёнка возможно, если своевременно учесть особенности его взаимоотношений со сверстниками и взрослыми. Это предусматривает учёт характерных форм поведения ребёнка в различных ситуациях, знание трудностей, возникающих в межличностном общении.

В процессе развития коммуникативных навыков большое внимание уделяется формированию личностных качеств подростков, их чувствам, эмоциям, их духовному миру. Содержание курса опирается на принципы педагогического оптимизма, гуманизма, направленного на воспитание у детей уважительного отношения к себе и окружающим, терпимого отношения к мнению собеседника, умения пойти на компромисс в нужной ситуации.

#### **Место предмета в учебном плане.**

**Количество часов:** программа рассчитана на 34 часа, 1 час в неделю.

5 класс -1 час в неделю, 34 часа в год

6 класс-1 час в неделю, 34 часа в год

7 класс-1 час в неделю, 34 часа в год

**Форма работы :** групповая и индивидуальная.

### **Результаты усвоения курса внеурочной деятельности**

#### **Личностные УУД**

- 1.. Ценить и принимать базовые ценности.
2. Освоение личностного смысла учения; выбор дальнейшего образовательного маршрута
3. Понимать смысл и цель самообразования.
4. Давать нравственно-этические оценки.

#### **Метапредметные УУД**

##### **Познавательные**

1. Ориентироваться в информационных источниках: определять умения, которые будут сформированы на основе изучения данного раздела; определять круг своего незнания; планировать свою работу по изучению незнакомого материала.
2. Самостоятельно предполагать, какая дополнительная информация будет нужна для изучения незнакомого материала; отбирать необходимые источники информации среди предложенных учителем словарей, энциклопедий, справочников, электронные диски.
3. Сопоставлять и отбирать информацию, полученную из различных источников (словари, энциклопедии, справочники, электронные диски, сеть Интернет).
4. Анализировать, сравнивать, группировать различные объекты, явления, факты.

5. Самостоятельно делать выводы, перерабатывать информацию, преобразовывать её, представлять информацию на основе схем, моделей, сообщений.
6. Составлять сложный план текста.
7. Уметь передавать содержание в сжатом, выборочном или развернутом виде

### **Коммуникативные**

1. Участвовать в диалоге; слушать и понимать других, высказывать свою точку зрения на события, поступки.
2. Оформлять свои мысли в устной и письменной речи с учетом своих учебных и жизненных речевых ситуаций.
3. Читать вслух и про себя тексты учебников, других художественных и научно-популярных книг, понимать прочитанное.
4. Выполняя различные роли в группе, сотрудничать в совместном решении проблемы (задачи).
5. Отстаивать свою точку зрения, соблюдая правила речевого этикета; аргументировать свою точку зрения с помощью фактов и дополнительных сведений.
6. Критично относиться к своему мнению. Уметь взглянуть на ситуацию с иной позиции и договариваться с людьми иных позиций.
7. Понимать точку зрения другого
8. Участвовать в работе группы, распределять роли, договариваться друг с другом. Предвидеть последствия коллективных решений

### **Регулятивные**

1. Самостоятельно формулировать задание: определять его цель, планировать алгоритм его выполнения, корректировать работу по ходу его выполнения, самостоятельно оценивать.
2. Использовать при выполнении задания различные средства: справочную литературу, ИКТ, инструменты и приборы.
3. Определять самостоятельно критерии оценивания, давать самооценку

### **Результаты освоения программы**

**1 уровень** Обучающийся умеет извлекать из текста информацию в соответствии с коммуникативной задачей. Умеет использовать речь для регуляции своего поведения. Умеет задавать вопросы. Умеет оформлять свои мысли в устной и письменной форме с учетом своих учебных и жизненных речевых ситуаций. Критично относится к своему мнению.

**2.уровень** Обучающийся умеет участвовать в диалоге; слушать и понимать других, высказывать свою точку зрения на события, поступки. Умеет отстаивать свою точку зрения, соблюдая правила речевого этикета; аргументировать свою точку зрения с помощью фактов и дополнительных сведений. Умеет учитывать разные мнения и стремится к координации различных позиций в сотрудничестве. Умеет договариваться и приходить к общему решению в совместной деятельности, в том числе в ситуации столкновения интересов. Умеет контролировать действия партнера.

**3 уровень** Обучающийся умеет адекватно использовать речевые средства для решения различных коммуникативных задач, строить сложные монологические высказывания, владеет диалогической формой коммуникации(дискуссия, дебаты), используя, в том числе средства и инструменты ИКТ и дистанционного взаимодействия, выполняя различные роли в группе, умеет сотрудничать в совместном решении проблемы (задачи). Умеет осуществлять эвристические действия; выбирать стратегию решения; строить и проверять элементарные гипотезы.

### **Содержание курса внеурочной деятельности с указанием форм организации и видов деятельности**

#### **5 класс**

<b>Содержание курса</b>	<b>Форма организации</b>	<b>Виды деятельности</b>
<b>Знакомство (2 ч.)</b> Что такое этикет. Знакомство. Этикетные выражения при знакомстве.	Беседа Игра Ролевая игра	Познавательная

<p><b>Практическая часть</b> Коммуникативный тренинг «Я хочу общаться!»</p>		
<p><b>Правила общения в гостях (6 ч.)</b> Поведение за столом. У тебя в гостях друг. Поведение в гостях. Чем занять гостя. Прощание с гостем. <b>Практическая часть</b> Поведенческий тренинг «Я в гостях или я гость». Сюжетно-ролевая игра в “гости”.</p>	<p>Ролевая игра Дискуссия тренинг</p>	<p>Познавательная</p>
<p><b>.Правила приветствия и прощания (2 ч.)</b> Утреннее приветствие. Прощание перед сном.</p>	<p>Беседа игра</p>	<p>Социальное творчество</p>
<p><b>О вежливости (4 ч.)</b> Об уступчивости. Вежливая просьба, вежливый отказ. <b>Практическая часть</b> Словесно-ролевая игра “Вежливая просьба, вежливый отказ”.</p>	<p>Словесно-ролевая игра Беседа Диспут</p>	<p>Игровая</p>
<p><b>Культура общения в общественных местах (5 ч.)</b> Поведение в общественном транспорте. Поведение в театре, кино, цирке, на концерте. Поведение в поликлинике, парикмахерской. Поведение в детской библиотеке. Поведение в магазине. Поведение в общественных местах.</p>	<p>Сюжетно-ролевая игра Беседа Экскурсия</p>	<p>Познавательная Игровая</p>
<p><b>Этикет (5 ч.)</b> Этикет. Основные правила знакомства. Этикетные выражения при знакомстве со сверстниками и взрослыми. Поведение за столом. Сервировка стола к чаю. Нормы поведения дома. Чем занять гостя. Игры и развлечения. <b>Практическая часть</b> Поведенческий тренинг «Поиграйка!» Словесно-ролевая игра «Мои правила и порядки дома». Сюжетно-ролевая игра в “гости” в день рождения и в праздник.</p>	<p>Беседа Тренинг Словесно-ролевая игра Сюжетно-ролевая игра</p>	<p>Проблемно- ценностное</p>
<p><b>Общение с прекрасным (2 ч.)</b> Как слушать музыку. Красота – сестра добра и разума. (Живопись и поэзия).</p>	<p>Беседа</p>	<p>Досугово- развлекательная</p>
<p><b>Правила общения в моей жизни (8 ч.)</b> Как писать письма, поздравления. Искусство одеваться. Мода. Одежда в школе и дома. Поведение в общественном месте. Выработка правил поведения. Культура общения с телом-гигиена. Поведение в лесу. Общение с природой. Мое поведение. Итоговое занятие.</p>	<p>Дискуссия Игры экскурсия</p>	<p>Игровая познавательная</p>

<b>Практическая часть</b> Проблемно-ценностная дискуссия «Умение понимать другого». Подвижные игры. Коммуникативный тренинг «Культура общения в разных ситуациях». Проблемно-ценностная дискуссия «Поведение человека и культура общения».		
--	--	--

## 6 класс

<b>Содержание курса</b>	<b>Форма организации</b>	<b>Виды деятельности</b>
<b>Правила общения (4 ч.)</b> Этикет. Для чего быть вежливым. Визитная карточка. Правила речевого этикета при встрече, прощании, за столом, по телефону. Поведение за столом. Сервировка стола к обеду. Правила общения. Умение слушать. Умение вежливо отказать. <b>Практическая часть</b> Коммуникативный тренинг «Смыслы... я понимаю, что ты...».	беседа игровая	Общественно-полезная
<b>Искусство поздравления (3 ч.)</b> Комplименты. Искусство делать комплименты. Семейное торжество. Язык цветов. Как дарить и принимать подарки. <b>Практическая часть</b> Тренинг «Подари другу комплимент». Сюжетно-ролевая игра подарок в день рождения и в праздник.	Тренинг Сюжетно-ролевая игра	Познавательная Общественно-полезная
<b>Культура общения (11 ч.)</b> Неловкие ситуации. Черты характера. Внешний вид. Искусство одеваться. Мода. Гигиена одежды. Навещаем больного. Утешение, подбадривание. Как сформировать полезные привычки. Общение с природой. Экология природы и человека. Что такое дружба, товарищество. Правила хорошего тона, дурной тон. <b>Практическая часть</b> Коммуникативный тренинг «Эти неожиданные ситуации: как себя вести!?». Диспут «О чем говорит твой портфель». Словесно-ролевая игра «Какую выбрать одежду: модную или для здоровья?». Проблемно-ценностная дискуссия «Поведение в общественных местах и на природе».	Тренинг Диспут Словесно-ролевая игра Дискуссия	Познавательная трудовая
<b>Культура гостеприимства (7 ч.)</b>	Тренинг	Игровая

<p>Для чего быть вежливым. Правила гостеприимства. Приемы. Поведение за столом. Как провести праздник дома. Подарки. Сервировка стола к праздничному обеду. Порядок подачи блюд. Правила общения. Воспитанность. Красен человек статью. Этикетные выражения поддержки, сочувствия, радости. Монолог. Диалог. Беседа. Диспут.</p> <p><b>Практическая часть</b></p> <p>Поведенческий тренинг «Проводим праздник дома».</p> <p>Словесно-ролевая игра «Красота внешняя и внутренняя».</p> <p>Сюжетно-ролевая игра «Почему ты нравишься окружающим или нет».</p> <p>Тренинг «Выражения поддержки, сочувствия, радости».</p>	<p>Словесно-ролевая игра Сюжетно-ролевая игра беседа</p>	<p>Социально-творческая</p>
<p><b>Мы такие разные (4 ч.)</b></p> <p>Загляни в себя. О чем говорит внешний вид. Женственность девочек. Мужественность мальчиков.</p> <p><b>Практическая часть</b></p> <p>Проблемно-ценостная дискуссия «Кто я? Зачем я живу? Что я могу?».</p> <p>Дискуссия «Мужественность и женственность».</p>	<p>Беседа Дискуссия</p>	<p>познавательная</p>
<p><b>Общение в путешествии (5 ч.)</b></p> <p>Умение вести себя в путешествии. Использование иностранных этикетных выражений в разговорной речи. Традиции разных народов. Деловой этикет. Итоговое занятие.</p> <p><b>Практическая часть</b></p> <p>Подвижные игры.</p> <p>Проблемно-ценостная дискуссия «Традиции разных народов».</p> <p>Коммуникативный тренинг «Решение деловых ситуаций».</p> <p>Проблемно-ценостная дискуссия «Личность как самоценность в процессе общения».</p>	<p>Игры Дискуссия Тренинг беседа</p>	<p>Досугово-развлекательная</p>

## 7 класс

Содержание курса	Форма организации	Виды деятельности
<p><b>Эмоциональная окраска общения (6 ч.)</b></p> <p>Эмоциональность как свойство личности. Понятия «эмоция», «чувство», «эмоциональное состояние».</p> <p>Эмпатия. Гнев. Агрессия. Культура эмоций и чувств. Пути саморегуляции. Способы взаимодействия с</p>	<p>Тренинг Игра Беседа</p>	<p>Познавательная Проблемно-ценостное</p>

<p>отрицательными эмоциями. Эмоциональная культура личности.</p> <p><b>Практическая часть</b></p> <p>Тренинг «Психо-эмоциональная саморегуляция».</p> <p>Тренинг «Я умею преобразовать негативную эмоцию».</p> <p>Словесно-ролевая игра «Я чувствую, что ты...».</p>		
<p><b>Коммуникативная культура личности (10 ч.)</b></p> <p>Общение и его функции. Культура общения. Виды общения. Стили общения. Нормы этикета. Конфликты: их причины и последствия. Средства и способы передачи информации в общении. Механизмы взаимопонимания. Осознание способов взаимодействия людей друг с другом. Группа и ее законы. Конфликты в группе и пути их преодоления.</p> <p><b>Практическая часть</b></p> <p>Коммуникативный тренинг «Я вам хочу сказать!».</p> <p>Словесно-ролевая игра «Разыгрывание ситуации конфликта».</p> <p>Диспут «Решаем конфликт».</p>	<p>Диспут Тренинг игра</p>	<p>Познавательная Общественно-полезная</p>
<p><b>Слушать и слышать (8 ч.)</b></p> <p>Роль умения слушать в личностном общении. «Эффективные» слушатели. Умение слушать как метод восприятия информации. Факторы «слушания». Три уровня «слушания». Барьеры между говорящими и слушателями. Преодоление барьеров в общении. Совершенствование навыков «слушания».</p> <p><b>Практическая часть</b></p> <p>Проблемно-ценостная дискуссия «Слушаю и слышу».</p> <p>Словесно-ролевая игра «Речь говорящего и понимание слушателя».</p> <p>Сюжетно-ролевая игра «Язык «поддержки» и язык «подавления».</p>	<p>Дискуссия Словесно-ролевая игра Сюжетно-ролевая игра</p>	<p>Игровая Социально-творческая</p>
<p><b>Совершенствование навыков устной речи (10 ч.).</b></p> <p>Совершенствование навыков устной речи. Техника речи. Монолог. Диалог. Полиолог. Дебаты. Дискуссия. Проблемно-ценостная дискуссия. Этика речевой коммуникации. Этика и речь. Формулы речевого этикета. Этика и виды речевой деятельности.</p> <p><b>Практическая часть</b></p>	<p>Дискуссия Сюжетно-ролевая игра беседа</p>	<p>Познавательная полезная</p>

Проблемно-ценностная дискуссия «Навыки устной речи: техника речи». Дебаты «Культура общения показывает культуру личности». Проблемно-ценностная дискуссия «Этика и речь».		
---	--	--

### Тематическое планирование

№ п/п	Разделы	Количество часов
<b>5 класс</b>		
1	Знакомство	2
2	Правила общения в гостях	6
3	Правила приветствия и прощания	2
4	О вежливости	4
5	Культура общения в общественных местах	5
6	Этикет	5
7	Общение с прекрасным	2
8	Правила общения в моей жизни	8
	итого	34
<b>6 класс</b>		
1	Правила общения	4
2	Искусство поздравления	3
3	Культура общения	11
4	Культура гостеприимства	7
5	Мы такие разные	4
6	Общение в путешествии	5
	итого	34
<b>7 класс</b>		
1	Эмоциональная окраска общения	6
2	Коммуникативная культура личности	10
3	Слушать и слышать	8
4	Совершенствование навыков устной речи	10
	итого	34

## Календарно – тематическое планирование

### 5 класс

№ занятия	Тема	Дата проведения	
		план	факт
1.	Что такое этикет. Знакомство.	1.09	
2.	Этикетные выражения при знакомстве.	8.09	
3.	Поведение за столом.	15.09	
4.	У тебя в гостях друг. Поведение в гостях.	22.09	
5.	Чем занять гостя. Прощание с гостем.	29.09	
6.	Ролевая игра в “гости”.	6.10	
7.	Утреннее приветствие.	13.10	
8.	Прощание перед сном.	20.10	
9.	Об уступчивости.	27.10	
10.	Вежливая просьба. Вежливый отказ.	10.11	
11.	Ролевая игра “Вежливая просьба, вежливый отказ”.	17.11	
12.	Поведение в общественном транспорте.	24.11	
13.	Поведение в театре, кино, цирке, на концерте.	1.12	
14.	Поведение в поликлинике, парикмахерской.	8.12	
15.	Поведение в детской библиотеке.	15.12	
16.	Поведение в магазине.	22.12	
17.	Поведение в общественных местах.	12.01	
18.	Этикет. Основные правила знакомства.	19.01	
19.	Этикетные выражения при знакомстве со сверстниками и взрослыми.	26.01	
20.	Поведение за столом. Сервировка стола к чаю.	2.02	
21.	Нормы поведения дома.	9.02	
22.	Чем занять гостя. Игры и развлечения.	16.02	
23.	Ролевая игра в “гости” в день рождения и в праздник.	23.02	
24.	Как слушать музыку.	2.03	
25.	Красота – сестра добра и разума. (Живопись и поэзия)	9.03	
26.	Умение понимать другого.	16.03	
27.	Как писать письма, поздравления.	6.04	
28.	Искусство одеваться. Мода. Одежда в школе и дома.	13.04	
29.	Поведение в общественном месте. Выработка правил поведения.	20.04	
30.	Культура общения с телом – гигиена.	27.04	
31.	Поведение в лесу. Общение с природой.	11.04	
32.	Мое поведение.	18.04	
33.	Культура общения.	25.04	
34.	Итоговое занятие. Поведение человека и культура общения.		

## 6 класс

№ занятия	Тема	Дата проведения	
		план	факт
1.	Этикет. Для чего быть вежливым. Визитная карточка.		
2.	Правила речевого этикета при встрече, прощании, за столом, по телефону.		
3.	Поведение за столом. Сервировка стола к обеду.		
4.	Правила общения. Умение слушать. Умение вежливо отказать.		
5.	Комplименты. Искусство делать комплименты.		
6.	Ролевая игра в “гости” в день рождения и в праздник. Семейное торжество.		
7.	Язык цветов. Как дарить и принимать подарки.		
8.	Неловкие ситуации.		
9.	Черты характера.		
10.	Внешний вид. “О чем говорит твой портфель”		
11.	Искусство одеваться. Мода. Гигиена одежды.		
12.	Навещаем больного. Утешение, подбадривание.		
13.	Как сформировать полезные привычки.		
14.	Общение с природой. Экология природы и человека.		
15.	Что такое дружба, товарищество.		
16.	Правила хорошего тона, дурной тон.		
17.	Поведение в общественных местах и на природе.		
18.	Для чего быть вежливым. Правила гостеприимства.		
19.	Приемы. Как провести праздник дома. Подарки.		
20.	Поведение за столом. Сервировка стола к праздничному обеду. Порядок подачи блюд.		
21.	Правила общения. Воспитанность. Красота внешняя и внутренняя.		
22.	Красен человек статью.		
23.	Почему ты нравишься окружающим или нет.		
24.	Этикетные выражения поддержки, сочувствия, радости.		
25.	Монолог. Диалог. Беседа. Диспут.		
26.	Загляни в себя. Кто я? Зачем я живу? Что я могу?		
27.	О чем говорит внешний вид.		
28.	Женственность девочек.		
29.	Мужественность мальчиков.		
30.	Умение вести себя в путешествии.		
31.	Использование иностранных этикетных выражений в разговорной речи.		
32.	Традиции разных народов.		
33.	Деловой этикет.		
34.	Итоговое занятие. Личность как самоценность в процессе общения.		

## 7 класс

№ занятия	Тема	Дата проведения	
		План	факт
1.	Эмоциональность как свойство личности.		
2.	Понятия «эмоция», «чувство», «эмоциональное состояние».		
3.	Эмпатия. Гнев. Агрессия. Культура эмоций и чувств.		
4.	Пути саморегуляции.		
5.	Способы взаимодействия с отрицательными эмоциями.		
6.	Эмоциональная культура личности.		
7.	Общение и его функции.		
8.	Коммуникативная культура личности.		
9.	Культура общения. Виды общения.		
10.	Стили общения. Нормы этикета.		
11.	Конфликты: их причины и последствия.		
12.	Средства и способы передачи информации в общении.		
13.	Механизмы взаимопонимания.		
14.	Осознание способов взаимодействия людей друг с другом.		
15.	Группа и ее законы.		
16.	Конфликты в группе и пути их преодоления.		
17.	Роль умения слушать в личностном общении.		
18.	«Эффективные» слушатели.		
19.	Умение слушать как метод восприятия информации.		
20.	Факторы «слушания». Три уровня «слушания».		
21.	Речь говорящего и понимание слушателя.		
22.	Барьеры между говорящими и слушателями.		
23.	Язык «поддержки» и язык «подавления».		
24.	Преодоление барьеров в общении.		
25.	Совершенствование навыков «слушания».		
26.	Совершенствование навыков устной речи. Техника речи		
27.	Монолог. Диалог		
28.	Совершенствование навыков устной речи. Полилог		
29.	Совершенствование навыков устной речи. Культура общения показывает культуру личности.		
30.	Совершенствование навыков устной речи. Дискуссия		
31.	Проблемно-ценностная дискуссия		
32.	Этика речевой коммуникации. Этика и речь. Формулы речевого этикета		
33.	Этика и виды речевой деятельности		
34.	Итоговое занятие. Поведение человека и культура общения		

## Лист изменений в тематическом планировании

## Тест

1. При ответах на комплимент используются определенные этикетные формулы.

Укажите лишнее:

- а) Спасибо, но вы мне льстите.
- б) Спасибо за комплимент.
- в) Благодарю.

2. Как лучше реагировать на комплименты?

а) Скромно поблагодарить.

- б) Ни в коем случае не благодарить, комплименты благодарность не предполагают.
- в) Скромнее - усомниться в комплименте и вежливо высказать свое сомнение собеседнику.
- г) Ответить комплиментом.

3. При разговоре по телефону тоже нужно быть вежливым. Как не следует начинать разговор?

- а.) Алло!
- б.) Вас слушают
- в.) Кто это?
- г.) да!

4. Какой обращение наиболее вежливо и универсально с точки зрения этики русского языка?

- а. Эй, вы выходите?
- б. Вы выходите или как?
- в. Извините, вы выходите?
- г. Пропустите, я выхожу

5. Где важно соблюдать правила этикета?

- в гостях
- в школе
- в кино
- на работе
- везде
- в кафе
- в магазине
- на улице
- нигде
- дома

6. Этикет - это:

- а) наука о морали
- б) манера поведения
- в) общая культура

7. Вы пришли в гости. В комнате много людей. Как вы поздороваетесь?

- а) с каждым мужчиной за руку, с каждой женщиной – перекинувшись парой слов;
- б) кинувшись всем гостям сразу.

8. Ваше любимое кушанье стоит далеко. Что вы сделаете?

- а) сами будете тянуться, чтобы положить его на тарелку;
- б) попросите передать.

9. Вы опоздали, и гости уже сидят за столом. Как в этом случае себя вести

- а) Следует поочерёдно обойти всех гостей, поздороваться и пожать руку.
- б) Пройти к месту за столом и занять его как ни в чём не бывало.
- в) Поздороваться с хозяйкой и извиниться за опоздание.

10. Как поступить, если нужно уйти из гостей пораньше

- а) Заблаговременно подготовить всех гостей к своему преждевременному уходу.

- б) Попросить хозяев объявить о вашем уходе, после чего рас прощаться с гостями.  
в) Уйти незаметно, попрощавшись с хозяевами.

## 11. Ваш гость случайно разбил чашку: как поступить

- а) Сделать вид, что ничего не заметили.
  - б) Убрать осколки и без комментариев заменить чашку.
  - в) Порадоваться, что чашка разбилась "на счастье".

## 12. Можно ли обсуждать с собеседником возраст присутствующих?

- а) Этой темы лучше избегать, особенно когда речь идет о женщинах и пожилых людях.
  - б) Этой темы можно не избегать, когда речь идет о молодых людях.
  - в) В обсуждении возраста присутствующих нет ничего предосудительного.

### 13. Можно ли входить в магазин с собакой

- а) Нет
  - б) Можно
  - в) Смотря по обстоятельствам

#### 14. Как приветствуют знакомых, проходящих мимо вашего стола

- а) Поклоном головы
  - б) Встать и пожать руку
  - в) Громко поприветствовать

## 15. Можно ли трогать руками музейные экспонаты?

- а) Можно
  - б) Нежелательно
  - в) Ни в коем случае

## 16. Как проходят по ряду перед сидящими зрителями

- а) Спиной к сидящим
  - б) Лицом к сидящим
  - в) Боком к сидящим

#### 17. Как должны сидеть за праздничным столом юноши и девушки

- а) Девушки -с одной стороны, юноши- с другой.
  - б) Произвольными парами, чтобы ни одна из девушек не осталась за столом без внимания юноши-соседа.

## 18. Можно ли критиковать угощения, приготовленные хозяйкой

- a) Ни в коем случае – это невежливо.
  - б) Можно, иначе хозяйка не узнает о своей неумелости.

## 19. Кто знакомит гостей друг с другом на праздничном вечере

- а) Хозяева.
  - б) Тамада.
  - в) Гости знакомятся без посторонней помощи

## **20. Как долго следует ждать опаздывающих гостей**

- а) Столько, сколько вытерпят уже пришедшие гости.
  - б) Не более 15 минут.**
  - в) ждать вообще не надо.

## 21. Как правильно приглашать в гости

- а) Послать приглашение.
  - б) Пригласить по телефону.
  - в) Пригласить в присутствии людей.
  - г) Пригласить человека лично.
  - д) Пригласить через 3 лица

**22. Следует ли во время беседы сознаться в своей некомпетентности в обсуждаемом вопросе?**

- а) Конечно, нет, нужно делать вид, что вы в курсе дел и все понимаете: поддакивать, кивать головой и т.д.

б) Лучше с достоинством промолчать.

в) Лучше признаться в своей неосведомленности – воспитанные люди вас поймут.

а) Вернуть как есть, объяснив поломку низким качеством вещи.

б) Вернуть, предварительно отремонтировав.

в) Купить новую вещь взамен поломанной.

**24. В каком порядке юноша и девушка выходят из автомобиля**

а) Юноша открывает дверцу и выпускает девушку, потом выходит сам

б) Юноша выходит из машины и, подав руку, помогает выйти девушке

в) Юноша и девушка выходят одновременно